

Ausbildungsplan 2017/2018 – ZLG Urlaub am Bauernhof

Kursort: Landwirtschaftskammer Niederösterreich, Wiener Straße 64, 3100 St. Pölten
Navieingabe: Defreggerstraße 2, 3100 St. Pölten

Kursbeitrag: 740 Euro gefördert (inkl. Betriebskonzept im Wert von 240 Euro),
2.200 Euro ungefördert

Termin	Zeit	Inhalt	Ort, Referenten
Mo, 20.11.17 SR 3	08.30 – 16.30 Uhr	Begrüßung, Organisatorisches	Alexandra Bichler BEd
Di, 21.11.17 SR 3		Persönlichkeitsbildung Gruppenbildung, Grundsätze der Persönlichkeitsbildung, Kommunikation – Grundsätze, Gesprächsführung, Umgang mit heiklen Situationen, Selbstmanagement	Annemarie Mayer
Mi, 29.11.17 SR 2	8.30 – 16.30 Uhr	Recht und Steuer Bauliche Grundlagen, Barrierefreiheit Planungsgrundlagen für Neubau und Umbau	Referenten der Rechtsabteilung DI Josef Moser
Do, 30.11.17 SR 2	8.30 – 16.30 Uhr	Betriebskonzept UaB Betriebsanalyse und Zielplanung Betriebsanalyse – Stärken/Schwächen, Chancen/Gefahren, Konsequenzen und Maßnahmen; Vision, Leitbild, Strategie, Zielplanung, Betriebsorganisation	Alexandra Bichler BEd Mag. Martin Krejcarek
Do, 14.12.17 SR 2	8.30 – 16.30 Uhr	Grundlagen der Betriebswirtschaft und Kostenrechnung, Datenerhebung für die Wirtschaftlichkeitsberechnung	DI Andrea Moldaschl
Fr, 15.12.17 SR 2	8.30 – 16.30 Uhr	Marke UaB, Fördermöglichkeiten für Urlaub am Bauernhof, Serviceleistung, Angebot von UaB, Kooperationen	Doris Fertl, MA
Do, 11.01.18 SR 2	8.30 – 16.30 Uhr	Erfolgreich Telefonieren	Mag. Claudia Petschl-Kerek
Mi, 24.01.18 SR 2 Kursküche	8.30 – 16.30 Uhr	Lebensmittelhygieneschulung, Allergenkennzeichnung mit ZLG Schule am Bauernhof Frühstücksgenuss für meine Gäste	DI Adelheid Gerl Wiesinger Gerlinde

Do, 25.01.18 SR 3	8.30 – 16.30 Uhr	Schriftverkehr – erfolgreiche E-Mails und Briefe, Gästefomappe	Referentin der LK OÖ
Mi, 14.02.18 SR 3	Jeweils 8.30 – 16.30 Uhr	Marketing und Angebotsgestaltung, Preisgestaltung, E-Marketing, Kooperationen, Vorbereitung auf das Marketingkonzept	Karin Niederer
Do, 15.02.18 SR 3			
Mi, 28.02.18 SR 2			
Do, 01.03.18 SR 2			
Mi, 14.03.18 SR 2	8.30 – 16.30 Uhr	Beschwerdemanagement, Gästefeedback	Mag. Claudia Brandstätter
Do, 15.03.18 SR 2	8.30 – ca. 18.00 Uhr	Versicherungen Sicherheit am Bauernhof Qualitäts- und Arbeitsmanagement - Exkursion zu Betrieben	Markus Parteder DI Michael Seewald Alexandra Bichler BEd
		Abgabe Abschlussarbeit: KW 12 Fr. 23. März 2018 Abschlusspräsentationen: Do. 12. April 2018	Fachjury

Stand: Juli 2017 - Terminänderungen vorbehalten!

Achtung: Zusätzlich zu den oben genannten Terminen muss jeder Betrieb ca. ½ Tag für die Berechnung des **Betriebskonzeptes** einplanen

Voraussetzungen zum Erhalt des Zertifikates:

- Anwesenheit von mind. 80 %
- Bereitschaft zur Erhebung und Bekanntgabe der notwendigen Daten für das Marketing- und Betriebskonzept
- Erfüllung der Aufgabenstellungen (Betriebs- und Marketingkonzept), Abschlusspräsentation