

Partner News, März 2022

Wer hilft mir bei Tücken von PC und Smartphone?

Der Bildschirm ist verzerrt, der Drucker lässt sich nicht mehr ansteuern, das Programm stürzt ab: In der Firma hilft die IT-Abteilung, aber zu Hause ist man meist mit solchen Unannehmlichkeiten auf sich allein gestellt.



Wenn Sie nicht gerade ein IT-Spezialist sind, können solche Vorkommnisse viel Zeit und Nerven in Anspruch nehmen. Manchmal schafft man es auch nicht allein. Dann ist guter Rat teuer.

Im schlimmsten Fall sind Sie auch von einer **Cyber-Attacke** betroffen. Die Täter werden immer einfallsreicher und professioneller. Waren früher Phishing-Mails relativ leicht an den sprachlichen Unzulänglichkeiten zu erkennen, wird das heute deutlich schwieriger. Zusätzlich versuchen Kriminelle ihre Opfer in Stresssituationen zu bringen, etwa indem darauf hingewiesen wird, dass es zu einer Sperre Ihres Kontos kommen kann, wenn Sie nicht sofort reagieren.

„Ich bin nur ein kleines Rädchen, an mir hat sicher niemand Interesse“ – diese Einschätzung kann trügerisch sein. Denn meist sind es nicht konkrete Angriffe von Betrügern, sondern Maschinen, die automatisiert nach Schwachstellen suchen und Angriffe auf Computer starten. Diesem System ist es egal, wer sich hinter dem Computer verbirgt. Das Schadenprogramm greift dort, wo es möglich ist.

So schützen Sie sich vor Cyber-Kriminalität

- **Schutz des PCs:** Installieren Sie vor der ersten Nutzung ein Anti-Viren Programm und eine Firewall und aktualisieren Sie diese laufend.
- **E-Mail und Chat:** Löschen Sie dubiose E-Mails von Unbekannten. Öffnen Sie keinesfalls die Anhänge solcher Mails. Achtung auch bei vermeintlichen Nachrichten einer Bank: Banken bitten Kunden nie per Mail, vertrauliche Daten bekannt zu geben.
- **Software:** Installieren Sie keine Software von dubiosen Anbietern. Schadprogramme verstecken sich oft in Gratis-Downloads oder Raubkopien.
- **Online-Shopping:** Achten Sie auf die Seriosität des Online-Anbieters. Zeichen dafür sind ein Impressum mit umfassenden Auskünften sowie klare Geschäftsbedingungen (AGB).
- **Bezahlung im Web:** Zur Bezahlung sollten Konto- oder Kreditkartendaten über eine verschlüsselte Verbindung übertragen werden, erkennbar an den Buchstaben „https“ in der Adresszeile der Webseite und einem Schloss- oder Schlüssel-Symbol im Internet-Browser. Vorkasse per Überweisung ist zwar weit verbreitet, gilt aber generell als sehr riskant.
- **Online-Banking:** Geben Sie die offizielle Adresse der Bank direkt ein oder verwenden Sie ein Lesezeichen bzw. Favoriten. Die Verbindung zum Bankcomputer muss verschlüsselt sein (erkennbar an den Buchstaben „https“ in der Adresse der Website).
- **Passwörter:** Verwenden Sie für diverse Online-Registrierungen unterschiedliche Passwörter. Je länger und komplizierter diese sind, desto schwieriger sind diese zu knacken.
- **Apps und Abfallen:** Apps verursachen Kosten und können sensible Nutzerdaten übertragen. Installieren Sie daher nur Apps über die offiziellen App-Stores, da diese überprüft und bei Problemen mittels Fernlöschung von Ihrem Handy entfernt werden.

Quelle: Hinweise entnommen von <https://bundeskriminalamt.at>

Auch ein Smartphone kann gefährlich sein

Vielen ist nicht bewusst, dass das Aufladen von Smartphones über Nacht mit einem bösen Erwachen enden kann. Leider kommt es immer wieder vor, dass ein schadhafter Akku einen Brand verursacht. Wird das Smartphone beim Aufladen z.B. mit einem Polster bedeckt, kann das zu einer Überhitzung

führen und einen Brand entfachen. Auch übermäßige Sonneneinstrahlung oder ein unpassendes bzw. defektes Ladekabel kann Schaden anrichten.

Wer hilft mir mit meinen elektronischen Geräten?

Die **digitale Soforthilfe der NV** ist eine 24 Stunden Hotline, die auf Wunsch auch mit Fernzugriff arbeitet. So können Sie sicher sein, dass ein Experte gleich zur Stelle ist. Sie können dieses Service nutzen, wenn Sie alltägliche Fragen und Probleme mit Hard- und Software haben, Opfer einer Cyberattacke wurden, sich über nachhaltigen Energieverbrauch von elektronischen Geräten informieren oder Hilfestellung bei der Online Datensicherung haben wollen.

Mehr Infos auf **www.nv.at**.